

- **Verkoopscontract** - Behoudens afwijking die uitdrukkelijk aanvaard is door ZETTLER electronics, zijn de huidige algemene voorwaarden van toepassing op elke verkoopscontract waarbij ZETTLER electronics optreedt. Bij verschil tussen de algemene voorwaarden van de klant en de algemene voorwaarden van ZETTLER electronics zijn het deze die primeren behalve als ZETTLER electronics uitdrukkelijk haar akkoord heeft gegeven over de voorwaarden waarvan de klant de toepassing vraagt.  
Elke bepaling van de algemene voorwaarden van ZETTLER electronics waarvan de bijzondere voorwaarden niet afwijken wordt automatisch of subsidiair toegepast op het vermelde contract.  
De bestellingen worden altijd aangenomen onder voorbehoud van aanvaarding, daar ZETTLER electronics en haar leveranciers zich het recht voorbehouden hun programma en hun fabricatie zonder voorafgaande verwtitting te wijzigen.  
De bestellingen moeten schriftelijk aan ZETTLER electronics gericht en minstens binnen de acht dagen bevestigd worden.
- **Aanbiedingen en bestellingen** - De aanbiedingen van ZETTLER electronics zijn vatbaar voor herziening of weigering door ZETTLER electronics rekening houdende met de prijs en de kosten van de eigen leveranciers van ZETTLER electronics en van de uitvoeringsmodaliteiten van de bestelling.  
ZETTLER electronics behoudt zich het recht voor om een geschrift te eisen voor elke bestelling, of op het moment van de bestelling of bij wijze van bevestiging van de bestelling. ZETTLER electronics behoudt zich het recht om geen gevolg te geven aan de aanvaarding van een aanbieding als deze niet binnen een redelijke termijn geschiedt, rekening houdend met het soort verkoop.
- **Niet-uitvoering van het contract** - De leveringstermijn moet niet spt nageleefd worden en er is dus aanpassing mogelijk naargelang van de ondernemingen waarop ZETTLER electronics beroep doet. In dien hoofde kan een vertraging in de levering door de klant niet ingeroepen worden om de vernietiging van de verkoop of één of andere schadevergoeding te vorderen.  
ZETTLER electronics behoudt zich het recht om de verkoop te vernietigen, zonder vergoeding, in geval van moeilijkheden bij de uitvoering die verbonden zijn aan een onvoorziene gebeurtenis of aan overmacht.  
Worden door partijen beschouwd als behorend tot deze categorie van voorvallen: vertragingen welke ook de oorzaak ervan is in hoofde van de vervoerder, stakingen, lock-out, brand, natuurrampen, beschadigingen van het materieel welke ook de oorzaak ervan is, revoltes, opstand of oorlog en dit zowel in hoofde van ZETTLER electronics of van de klant als in hoofde van elke onderneming die tussenkomt bij de uitvoering van het contract of voor ZETTLER electronics of voor haar klanten.
- **Prijs** - ZETTLER electronics behoudt zich het recht de onkosten aan de juiste prijs in rekening te brengen voor port en vervoer tenzij voorwaarden door de klant geuit. Afhankelijk van wijzigingen van prijzen van leveranciers, van wisselkoersschommelingen en/of aangaande reglementering, behoudt ZETTLER electronics zich het recht onze prijzen of voorwaarden op pro rata en op datum van toepassing te veranderen. ZETTLER electronics behoudt zich in ieder geval het recht de prijzen, levering en facturatie te splitsen naargelang haar mogelijkheden.
- **Uitgestrektheid van de levering** - De prijzen verstaan zich uitsluitend voor levering van het materiaal, d.w.z. zonder installatie noch aansluiting. Bij bestellingen op afroep en schriftelijk door ZETTLER electronics bevestigd, kan de levering van het materiaal over een periode van max. 3 maanden gespreid worden.  
De goederen zullen aan de koper gefactureerd worden, hetzij op datum van hun verzending, hetzij op het ogenblik dat zij ter beschikking van de koper gesteld worden in het bedrijf te München, bij gebrek aan leveringsinstructies na de vastgestelde leveringstermijn.
- **Betaling** - De facturen zijn betaalbaar te TIENEN, netto zonder korting, contant onder de 250,- EUR en op 30 dagen boven dit bedrag.  
Gebrek aan betaling van de factuur op haar contractuele vervaldag, zelfs als de termijnen van betaling zijn toegekend door de Rechtbank, laat ZETTLER electronics toe de onmiddellijke betaling te eisen. Zo termijnen van respijt voor betaling van de koopprijs toegekend worden, zal het nog verschuldigd saldo onmiddellijk en automatisch eisbaar worden en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling indien een vervaldag niet geeerbiedigd wordt. De facturen minder dan 125,- EUR zullen met een som van 12,50 EUR verhoogd worden voor administratieve onkosten. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zullen op de verschuldigde bedragen interesten van 12 % per jaar aangerekend worden. Hiervoor dient geen formele ingebrekestelling verzonden te worden. Daarenboven is in dit geval ook een verwijlvergoeding welke aldus uitdrukkelijk erkend wordt, zijnde 15 % van het verschuldigd bedrag met minimum 50,- EUR eisbaar.  
Het feit wissels te trekken of waarden in ontvangst te aanvaarden brengt geen novatie met zich. Het gaat dan enkel om betalingsmodaliteiten en de oorspronkelijke schuldvordering behoudt volledig haar eigen karakter. Dit geldt ook voor wat betreft verwijlinteresten en bij de huidige voorwaarden bedoelde vergoeding.
- **Vervoer** - Het vervoer, tenzij door onze zorgen uitgevoerd, gebeurt onder risico van de bestemming. Het materiaal is door ZETTLER electronics verzekerd tot het op ons leveringsdocument vermelde leveringsadres en dit voor vastgestelde schade op officiële documenten.
- **Klachten - Breekschade - Defect** - De koper heeft de verplichting om binnen de 24 uren na levering, of het om een gedeelte gaat of het geheel van het geleverde materiaal, het nauwkeurig te onderzoeken om op die manier de afwijkingen op te sporen voor wat betreft de aard van de koopwaar, de staat of de hoeveelheid. Klachten moeten schriftelijk en aangetekend binnen de acht dagen na de ontvangst der goederen, dadelijk bij het uitpakken en in ieder geval voor aansluiting aan ZETTLER electronics gericht worden. Elk defect in werking van het materiaal moet ZETTLER electronics bij het inschakelen vermeld worden.
- **Rechtsmacht** - Betwistingen behoren alleen tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven. Het eventueel inleiden van wissels brengt noch kwijting, noch afwijking van deze clause met zich mede.
- **Eigendomsreserve** - Door de rekening te aanvaarden, erkent de koper dat de waar eigendom blijft van de verkoper tot integrale betaling. In geval van niet-betaling zal ZETTLER electronics de teruggave van het geleverde materiaal kunnen vragen, ongeacht waar het materiaal zich op dat moment bevindt. Ten titel van schadevergoeding kan ZETTLER electronics de betaalde voorschotten behouden.
- **Nietigverklaring en retourzendingen** - Geen enkele éénzijdige vernietiging van een bestelling zal toegelaten worden. In het algemeen komen voor retourzending - franco magazijnen München, na voorafgaande toestemming van ZETTLER electronics , slechts materialen in aanmerking die door ZETTLER electronics in voorraad gehouden worden. De retourzendingen zullen slechts aanvaard worden voor zover de materialen zich in hun originele verpakking bevinden.  
Bij aanvaarding worden 20 % onkosten van het berekende netto-bedrag in vermindering gebracht.
- **Waarborg** - Onze waarborg dekt enkel en alleen de vervanging, d.w.z. alleen de levering van onderdelen die als defect erkend worden door ZETTLER electronics.

- **Applications des conditions de vente de ZETTLER electronics** - Sauf dérogation expressement acceptée par ZETTLER electronics, les présentes conditions générales sont d'application à tout contrat dans lequel intervient ZETTLER electronics. En cas de divergence entre les conditions générales du client et les conditions générales de ZETTLER electronics, ce sont celles-ci qui prevailent, sauf accord exprès donné par ZETTLER electronics sur les clauses dont le client revendique l'application.  
Toute disposition des conditions générales de ZETTLER electronics à laquelle les conditions particulières ne dérogent pas s'applique d'office ou subsidiairement audit contrat.  
ZETTLER electronics et les fournisseurs que ZETTLER electronics représente se réservant le droit d'apporter sans préavis des modifications à leur programme ou à leur fabrication, les commandes sont acceptées toujours sous réserve.  
Les commandes doivent être adressées par écrit à ZETTLER electronics.
- **Offres et commandes** - Les offres de ZETTLER electronics sont susceptibles de revision ou de refus par ZETTLER electronics compte tenu des prix et coûts des propres fournisseurs de ZETTLER electronics et des modalités d'exécution de la commande.  
ZETTLER electronics se réserve le droit de d'exiger un écrit pour toute commande, soit au moment de la commande, soit au titre de confirmation de commande.  
ZETTLER electronics se réserve le droit de ne pas donner suite à l'acceptation d'une offre intervenant pas dans un délai raisonnable compte tenu du type de marché.
- **Inexécution du contrat** - Le délai de livraison n'est en aucun cas de rigueur et est donc susceptible d'adaptation en fonction des entreprises auxquelles ZETTLER electronics fait appel. A ce titre un retard dans la livraison ne peut être invoqué par le client pour exiger soit l'annulation du marché soit une indemnisation quelconque.  
ZETTLER electronics se réserve le droit d'annuler le marché, sans indemnité, en cas de difficulté d'exécution liée à un cas fortuit ou à la force majeure : est considérée par les parties comme rentrant dans ces catégories d'événements : les retards quelle qu'en soit la cause dans le chef d'un transporteur, les grèves, le lock-out, l'incendie, les catastrophes naturelles, la détérioration du matériel quelle qu'en soit sa cause, les revoltes, insurrections ou guerres et ce tant dans le chef de ZETTLER electronics ou de son client que de toute entreprise intervenant dans l'exécution du contrat que ce soit pour ZETTLER electronics ou son client.
- **Prix** - ZETTLER electronics se réserve le droit de porter en compte au plus juste prix, le port et transport, sauf stipulation expresse de la part du client.  
Tributaires des modifications des prix des fournisseurs, des variations de cours de change et/ou réglementations y afférentes, ZETTLER electronics se réserve le droit de modifier les prix ou conditions au prorata et au jour d'application.  
ZETTLER electronics se réserve le droit de scinder les prix, la fourniture et la facturation au mieux de ses possibilités.
- **Etendue de la fourniture** - Les prix s'entendent pour simple fourniture sans le moindre montage, ni raccordement. Pour des commandes sur appel et confirmées par ZETTLER electronics par écrit, le matériel peut être réparti sur une période de max. 3 mois. Le matériel sera facturé à l'acheteur, soit à la date de d'envoi, soit au moment de la mise à disposition de l'acheteur dans les magasins à Munich, par manque d'instructions de livraison après un délai de livraison déterminé.
- **Paiement** - Les factures sont payables à Tirlémont, net sans escompte au comptant en-dessous de 250,- EUR, et à 30 jours date de facture au-delà de ce montant. Le défaut de paiement d'une facture à l'échéance contractuelle, même si des délais sont accordés par le Tribunal, autorise ZETTLER electronics à exiger le règlement immédiat. En cas de règlement immédiat du prix de vente par versements échelonnés expressément convenus lors de la commande, le solde demeurant dû deviendra immédiatement exigible en cas de non-respect d'une échéance et ce automatiquement sans mise en demeure préalable.  
Les factures inférieures à 125,- EUR seront augmentés de 12,50 EUR pour frais administratifs.  
En cas de retard de paiement aux échéances contractuelles et sans qu'il faille notifier une mise en demeure, les montants dus porteront de plein droit un intérêt de 12 % par an. Outre ces intérêts de retard, il sera dû, à titre d'indemnité forfaitaire expressément, reconnue comme telle un montant équivalent à 15 % des sommes dues avec minimum 50,- EUR.  
La faculté que nous nous réservons le droit de tirer une lettre de change ou d'accepter des valeurs ne constitue qu'un mode de paiement en n'entraîne pas novation de la dette origine. Celle-ci conserve intégralement son caractère spécifique. Il en est de même en ce qui concerne les intérêts de retard et de l'indemnité prévue aux présentes conditions de vente.
- **Transport** - Le transport a lieu, sauf dans les cas de livraison par nos soins, au risque du destinataire. L'assurance est couverte par ZETTLER electronics jusqu'à l'adresse de livraison mentionnée sur notre document de transport et pour dégâts constatés par document officiel.
- **Réclamations - Casse - Défaut** - Le client a l'obligation, dans les 24 heures de la livraison, que ce soit partiellement ou totalement, d'examiner attentivement le matériel livré de manière à déceler toutes anomalies soit quant à la nature de la marchandise, soit quant à son état, soit quant aux quantités.  
Des réclamations doivent parvenir par écrit recommandé au plus tard dans 8 jours de la réception des marchandises, dès leur déballeage et en tous cas avant raccordement. Tout défaut de fonctionnement doit être signalé dès la mise sous tension du matériel.
- **Juridiction** - En cas de contestation les tribunaux de Louvain sont seuls compétents, l'émission éventuelle de traites n'opérant ni novation, ni dérogation à cette clause.
- **Réserve de propriété** - En acceptant la facture, l'acheteur reconnaît que la marchandise reste la propriété de la venderesse jusqu'au paiement intégral. En cas de non-paiement, ZETTLER electronics pourra demander la restitution du matériel livré, n'importe à quel endroit le matériel se trouve. ZETTLER electronics pourra conserver à titre d'indemnité les acomptes payés.
- **Annulation et retour** - Aucune annulation unilatérale de commande est admise. En règle générale, n'entrent en ligne de compte pour les retours ayant notre accord, franco nos magasins à Munich que les marchandises qui peuvent être reprises dans notre stock. Les retours ne seront acceptés pour autant que les marchandises se trouvent dans leur emballage d'origine. En cas d'acceptation, 20 % de frais sont déduits du montant net facturé.
- **Garanties** - Notre garantie couvre le remplacement pur et simple de toute pièce reconnue défectueuse par ZETTLER electronics.

**ZETTLER electronics**

Leuvenselaan 172

B-3300 Tienen-Tirlémont

☎ + 32 (0) 16 82 51 83

☎ + 32 (0) 16 82 24 37

RPR Leuven/RPM Louvain BTW/TVA BE 0457.239.489

[www.ZETTLERelectronics.be](http://www.ZETTLERelectronics.be) [office@ZETTLERelectronics.be](mailto:office@ZETTLERelectronics.be)

Fortis : IBAN : BE77 230-0230397-42 BIC : GEBABEBB0